



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

En este sitio usted encontrará todo lo que debes saber sobre las ofertas y promociones que tenemos preparadas para ti.

Los términos y condiciones expuestos aplican para nuestros clientes Wings Mobile Colombia S.A.S. prepago en todo el territorio colombiano y tienen una vigencia desde el día 1 de junio de 2021 hasta el 31 de agosto de 2021. Nuestro servicio es prestado por el operador móvil virtual SUMA MÓVIL S.A.S.

Las nuevas tarifas tienen incluido IVA del 19%.

Si tienes alguna duda con nuestras ofertas, te invitamos a visitar nuestra página web <https://tienda.wingsmobile.com/q/topup> y también <https://movil.wingsmobile.co/recargas>, si allí no encuentras la respuesta a tu inquietud te puedes comunicar al \*999 desde tu móvil Wings Mobile o puedes marcar al 018000415268 desde un teléfono fijo nacional.

### 1. Características generales para Wings Mobile Colombia S.A.S.

Los servicios otorgados para llamadas en voz, datos de navegación, mensajería de texto SMS, cobertura de señal y lo concerniente a telefonía celular de Wings Mobile Colombia S.A.S aplican para clientes que a la fecha estén con su producto en servicio y activo.

Los cobros en servicios de llamadas en voz ofrecidos por Wings Mobile Colombia S.A.S, se realizarán por segundos consumidos, acorde al paquete adquirido o tarifa plena según sea el caso.

El saldo de tu línea lo puedes consultar de manera gratuita en cualquier momento, a través de USSD digitando en tu celular \*104#, de igual forma ingresando en nuestra página web con tu usuario y contraseña, también marcando \*999 desde tu móvil Wings Mobile Colombia S.A.S., o por medio de línea fija nacional 018000415268.

Nuestros paquetes de datos en navegación están sujetos a una medición para su uso representado en:

Mega Bites (MB)	Giga Bites (GB)
1MB = 1.000 Kbps	1GB = 1024 MB



Nuestros paquetes están sujetos a una vigencia máxima en tiempo de uso establecida por Wings Mobile Colombia S.A.S y Suma Móvil S.A.S.

La vigencia de cada paquete está definida en cada uno de ellos, si a la fecha de vencimiento se tienen todavía recursos disponibles, estos se vencerán.

El servicio de voz será a todo destino fijo o móvil nacional. No se incluyen minutos a destinos especiales como equipos satelitales en el territorio nacional, no incluye minutos de larga distancia internacional.

Los paquetes tienen incluido un volumen de navegación el cual puede ser utilizado para cualquier contenido, descarga o aplicación de internet. Paralelo a este consumo se usará el volumen detallado de RRSS (Redes Sociales), el cual, será utilizado solo para las redes sociales que incluya el paquete sin ninguna restricción, en el momento que se terminen los recursos de las redes sociales se descontará de la bolsa de datos.

Los paquetes incluyen Chat de WhatsApp solo en texto que no consume de los datos (no incluye llamadas de voz, envío de stickers ni GIF, envío de fotos, reproducción de videos, descargas de notas de voz ni para realizar video llamadas, no incluye el compartir o consultar la ubicación de contactos. Así mismo no incluye el acceso a links que remitan a sitios por fuera de la aplicación, como por ejemplo YouTube, Instagram u otros, no incluye la aplicación ni la descarga de la misma) y Chat de Facebook solo en texto, no incluye llamadas, reproducción o realización de videos, streaming de video o enlaces externos.

**NOTA:** Los chats de WhatsApp solo en texto y de Facebook solo en texto, no consumirán de tus datos ni de las redes sociales; continuarán operando si has consumido la totalidad de los datos del paquete y aún se encuentra dentro de su vigencia.

Los SMS serán a cualquier operador móvil nacional.

El paquete no genera acumulación de recursos no usados luego de terminarse la fecha de su vigencia. Los usuarios de Wings Mobile Colombia S.A.S. podrán consultar su saldo de manera gratuita dos veces como máximo al día marcando \*104# y la tecla marcar.

Si actualmente tienes un celular que no fue adquirido con Wings Mobile y quieres acceder a los distintos servicios de telefonía con nosotros, es importante que este terminal este homologado en Colombia y cuente con la siguiente tecnología:

- HDSPA
- UMTS con banda 1.900 MHz y LTE con banda (AWS) –(1.700 / 2.100)

Los servicios de conectividad de Wings Mobile Colombia SAS son otorgados por medio de Suma Móvil SAS y disponen de una red 4G LTE. El uso de esta red depende directamente de la zona geográfica en la cual el usuario este ubicado más las características del equipo celular que esté usando. Si un área determinada no cuenta con la cobertura red 4G LTE, automáticamente la señal de Wings Mobile y el terminal buscarán una red 3G, UMTS, GPRS o EDGE (2.5G). De esta manera los servicios prestados por el operador quedan sujetos a la red de conectividad con la cual se cuente en la zona más las especificaciones del terminal móvil. Entre otras variables es importante saber que la señal se afectará por: intensidad de señal y/o condiciones meteorológicas. En todo caso los servicios prestados por Suma Móvil SAS dependerán de la cobertura y disponibilidad entregada por su operador de red.

Velocidad:

<b>Velocidad</b>	<b>4G LTE</b>	<b>4G HSPA</b>	<b>3.5G</b>	<b>2.5G (GPRS, EDGE)</b>
Descarga	Hasta 10.000 Kbps	Hasta 5.000 Kbps	Hasta 1.400 Kbps	Hasta 124 Kbps
Subida	Hasta 5.000 Kbps	Hasta 2.500 Kbps	Hasta 700 Kbps	Hasta 64 Kbps

En la página web <https://movil.wingsmobile.co/> sección Información Importante opción COBERTURA DE NUESTRO SERVICIO, encontrarás la información de cobertura geográfica la cual tiene actualmente Suma Móvil S.A.S para los servicios de Wings Mobile Colombia S.A.S.

Los servicios contratados en llamadas de voz con Wings Mobile Colombia S.A.S adquiridos por compras de paquetes de comunicación tienen un tiempo máximo de vigencia. Todos los usuarios pueden hacer uso de estos en el plazo de tiempo indicado o en su defecto consumirlos antes del tiempo notificado.

En el caso de usar el paquete en su totalidad y se tenga saldo Wings Mobile Colombia S.A.S descontará cada servicio con una tarifa plena relacionada a continuación:

<b>Llamadas</b>	<b>Datos</b>	<b>Mensajería de texto SMS</b>
\$100	\$50	\$30
Minuto a todo destino nacional	MB de navegación	SMS a todo operador nacional



Wings Mobile hace el cobro por segundo a todo destino nacional de \$1,66 COP en los paquetes actuales.

En el caso de realizar una recarga y no adquirir un paquete de servicios, el cobro se realizará por tarifa plena como se especifica en la tabla anterior.

No se harán devoluciones de dinero. En caso de presentar alguna inconformidad por el cobro de los servicios adquiridos con el paquete de datos o por tarifa plena puedes comunicarte con la línea de atención Wings Mobile Colombia S.A.S o hacer uso de nuestros canales de comunicación escritos.

Para tener un paquete de Wings Mobile, debes hacer con antelación una recarga que sea igual o superior al valor del paquete que deseas adquirir. Posterior a la recarga realiza la operación online ingresando con tu usuario y contraseña asignado, para activar tu paquete ingrese al link <https://clientes.wingsmobile.co/signin>

También puedes adquirir un paquete o realizar una recarga si eres Afiliado a través de la página <https://wingsmobile.com/> ingresar por Mi Cuenta con tu usuario y contraseña, en la opción Tienda y Recargas, allí encuentras la opción de recargas y compras de paquetes.

Wings Mobile permite realizar transferencia de saldos en dinero entre usuarios activos Wings, pero no los servicios de los paquetes adquiridos. Estas transferencias pueden darse desde un valor mínimo de \$1.000 hasta máximo \$10.000. Este número de transacciones no pueden superar el valor de \$30.000 al mes.

Al hacer el proceso de portabilidad desde o hacia Wings Mobile, asegúrate de no tener ningún saldo pendiente para consumir, ya que al hacerse efectiva la portabilidad todos los servicios o saldos no agotados inmediatamente se perderán.

Para el proceso de portabilidad es importante estar a paz y salvo con el operador actual del cual se quiere trasladar la línea.

Si deseas realizar una reposición de la SIM Wings Mobile puedes hacerlo por medio de las tiendas físicas Wings Store a nivel nacional o comunicándote a la línea fija +57 1 5085529, para hacerlo vía web debes remitir al Afiliado que te dio la SIM Card desde un inicio. Recuerda, antes de solicitar la SIM por reposición, deberás comunicarte con servicio al cliente \*999 para bloquear la línea y una vez adquirida la nueva SIM Card por este mismo medio puedes hacer la solicitud de transferir todos los saldos al nuevo



chip y la activación del servicio.

La nueva SIM card que adquieras no traerá saldos promocionales, pero en caso de que tuvieras recursos en tu línea estos se trasladarían a la nueva SIM, siempre y cuando se encuentren vigentes. Así mismo, si realizas el cambio de SIM por hurto o pérdida, durante el tiempo transcurrido entre el momento del evento y el bloqueo de la línea, se pueden haber consumido el saldo disponible.

Los servicios de voz, sms y datos serán para uso personal y no comercial. Esta expresamente prohibido revender o comercializar tráfico telefónico (reventa de minutos) a otros operadores de telecomunicaciones, a terceros, chalequeros, cabinas telefónicas y similares.

Todos los términos, servicios y ofertas de Wings Mobile, tienen una vigencia desde el día 1 de junio de 2020 hasta el 31 de agosto de 2021.

Las nuevas tarifas tienen IVA incluido del 19%.

## **2. Productos de Wings Mobile Colombia S.A.S.**

Wings Mobile Colombia S.A.S. te ofrece recargas y paquetes.

Las recargas con Wings Mobile se pueden hacer desde el valor de \$1.000 hasta \$160.000 COP a través de los canales autorizados.

La vigencia de cada paquete está definida en cada uno de ellos, si a la fecha de vencimiento se tienen todavía recursos disponibles, estos se vencerán.

El servicio de voz será a todo destino fijo o móvil nacional. No se incluyen minutos a destinos especiales como equipos satelitales en el territorio nacional, no incluyen minutos de larga distancia internacional.

Los paquetes tienen incluido un volumen de navegación el cual puede ser utilizado para cualquier contenido, descarga o aplicación de internet. Paralelo a ese consumo se usará el volumen detallado en la columna RRSS (Redes Sociales) del cuadro, que será utilizado solo para redes sociales sin ninguna restricción, en el momento que se terminen los recursos de las redes sociales se descontará de la bolsa de datos.

Los paquetes no generan acumulación de recursos no usados luego de cumplirse la fecha de su vigencia.

Los servicios de mensajería SMS serán a cualquier operador móvil nacional.

Nuestros paquetes incluyen SMS, Datos y Voz. A continuación, podrás conocer e identificar el paquete que mejor se acomode a tus necesidades:

**PAQUETES MINUTOS:** incluyen minutos todo destino nacional.

	<b>WINGS HABLA DÍA</b>	<b>WINGS HABLA 3 DÍAS</b>
<b>Vencimiento</b>	<b>Hasta 1 día</b>	<b>Hasta 3 días</b>
<b>Voz a todo destino nacional</b>	<b>100</b>	<b>150</b>
<b>Valor</b>	<b>\$1.500</b>	<b>\$3.900</b>

**PAQUETES INTERNET:** incluyen datos para usarlos como quieras, Chat de WhatsApp\* y Chat de Facebook\*\* solo en texto que no consume de los datos, solo para el paquete Wings Navega Quincena.

	<b>WINGS NAVEGA DÍA</b>	<b>WINGS NAVEGA 3 DÍAS</b>	<b>WINGS NAVEGA QUINCENA</b>
<b>Vencimiento</b>	<b>Hasta 1 día</b>	<b>Hasta 3 días</b>	<b>Hasta 15 días</b>
<b>Datos</b>	<b>100 MB</b>	<b>400 MB</b>	<b>2.5 GB</b>
<b>Valor</b>	<b>\$1.900</b>	<b>\$3.600</b>	<b>\$14.900</b>

\* El chat de WhatsApp solo en texto que no consume de los datos, aplica solo para el paquete de Wings Navega Quincena, no incluye llamadas de voz, envío de stickers ni GIF, envío de fotos, reproducción de videos, descargas de notas de voz ni para realizar video llamadas. Así mismo no incluye el acceso a links que remita a sitios por fuera de la aplicación, como por ejemplo YouTube, Instagram u otros, no incluye la aplicación ni la descarga de la misma.

\*\*El chat de Facebook solo en texto que no consume de los datos, aplica solo para el paquete de Wings Navega Quincena, no incluye llamadas, reproducción o realización de videos, streaming de video o enlaces externos.

Los chats de WhatsApp solo en texto y de Facebook solo en texto, no consumirán del paquete de datos.

**PAQUETES SOCIAL:** incluyen datos para usarlos en tus redes sociales Facebook, WhatsApp e Instagram.

	WINGS SOCIAL DÍA	WINGS SOCIAL MEDIA 3 DÍAS	WINGS SOCIAL 6 DÍAS
Vencimiento	Hasta 1 día	Hasta 3 días	Hasta 6 días
Redes sociales	150 MB	500 MB	1 GB
Valor	\$2.500	\$4.300	\$11.900

**PAQUETES TODO INCLUIDO:** incluyen minutos, datos, SMS, Chat de WhatsApp\* y Chat de Facebook\*\* solo en texto que no consume de los datos. Encontrarás tres clases para que puedas escoger de acuerdo a tu presupuesto.

**PAQUETES MINI:** incluyen minutos, datos, SMS, Chat de WhatsApp\* y Chat de Facebook\*\* solo en texto que no consumen de los datos.

	WINGS PACK 6	WINGS PACK 10	WINGS PACK 15 PLUS	WINGS PACK 30 MINI
Vencimiento	Hasta 6 días	Hasta 10 días	Hasta 15 días	Hasta 30 días
Datos	900 MB	1,5 GB	1.5 GB	3 GB
Redes sociales WA, FB e IG			500 MB	
SMS a todo operador nacional	20		20	Ilimitados
Voz a todo destino nacional	50	100	150	300
Valor	\$6.000	\$10.900	\$13.900	\$22.900

\* El chat de WhatsApp solo en texto que no consume de los datos, no incluye llamadas de voz, envío de stickers ni GIF, envío de fotos, reproducción de videos, descargas de notas de voz ni para realizar video llamadas. Así mismo no incluye el acceso a links que remita a sitios por fuera de la aplicación, como por ejemplo YouTube, Instagram u otros, no incluye la aplicación ni la descarga de la misma.

\*\*El chat de Facebook solo en texto que no consume de los datos, no incluye llamadas, reproducción



o realización de videos, streaming de video o enlaces externos.

Los chats de WhatsApp solo en texto y de Facebook solo en texto, no consumirán del paquete de datos ni de las redes sociales; continuarán operando si el usuario ha consumido la totalidad de los datos del paquete y aún se encuentra dentro de su vigencia.

Para realizar llamadas o video llamadas se deberá comprar un paquete de datos de navegación o tener disponibilidad de acceder a una red WiFi.

**PAQUETES MEDIUM:** los consumos del paquete de datos y de redes sociales se encuentran incluidos en las GB contratadas, los paquetes que se detallan a continuación, también tienen llamadas de voz ilimitada a todo destino nacional, SMS, Chat de WhatsApp\* y Chat de Facebook\* solo en texto que no consume de los datos, vigencia hasta 30 días.

	<b>WINGS PACK 30 BASIC</b>	<b>WINGS PACK 30 PLUS</b>	<b>WINGS PACK 30 MAXI</b>
<b>Datos</b>	3.5 GB	6 GB	10 GB
<b>SMS a todo operador nacional</b>	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
<b>Voz a todo destino nacional</b>	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada
<b>Valor</b>	\$32.900	\$42.900	\$59.900

\* El chat de WhatsApp solo en texto no incluye llamadas de voz, envío de stickers ni GIF, envío de fotos, reproducción de videos, descargas de notas de voz ni para realizar video llamadas, no incluye el compartir o consular la ubicación de contacto, así mismo no incluye el acceso a links que remita a sitios por fuera de la aplicación, como por ejemplo YouTube, Instagram u otros, no incluye la aplicación ni la descarga de la misma.

\*\* El chat de Facebook solo en texto que no consume de los datos, no incluye llamadas, reproducción o realización de videos, streaming de video o enlaces externos.

Los chats de WhatsApp solo texto y de Facebook solo en texto, no consumirán del plan de datos ni de las redes sociales; continuarán operando si el usuario ha consumido la totalidad de los datos del paquete y aún se encuentra dentro de su vigencia.



Para realizar llamadas o video llamadas se deberá comprar un paquete de datos de navegación o tener disponibilidad de acceder a una red WiFi.

**PAQUETES FULL:** los consumos del paquete de datos y de redes sociales se encuentran incluidos en las GB contratadas, los paquetes que se detallan a continuación, también tienen llamadas de voz ilimitada a todo destino nacional, SMS, Chat de WhatsApp\* y Chat de Facebook\* solo en texto que no consume de los datos, vigencia hasta 30 días.

	WINGS PACK 30 SUPER	WINGS PACK 30 PREMIUM	WINGS PACK 30 EXTRA
Datos	15 GB	20 GB	30 GB
SMS a todo operador nacional	Ilimitados	Ilimitados	Ilimitados
Voz a todo destino nacional	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada
Valor	\$78.900	\$99.900	\$139.900

\* El chat de WhatsApp solo en texto que no consume de los datos, no incluye llamadas de voz, envío de stickers ni GIF, envío de fotos, reproducción de videos, descargas de notas de voz ni para realizar video llamadas, no incluye el compartir o consultar la ubicación de contacto, así mismo no incluye el acceso a links que remita a sitios por fuera de la aplicación, como por ejemplo YouTube, Instagram u otros, no incluye la aplicación ni la descarga de la misma.

\*\*El chat de Facebook solo en texto que no consume de los datos, no incluye llamadas, reproducción o realización de videos, streaming de video o enlaces externos.

Los chats de WhatsApp solo en texto y de Facebook solo en texto, no consumirán del paquete de datos ni de las redes sociales; continuarán operando si el usuario ha consumido la totalidad de los datos del paquete y aún se encuentra dentro de su vigencia.

Para realizar llamadas o video llamadas se deberá comprar un paquete de datos de navegación o tener disponibilidad de acceder a una red WiFi.

### 3. Cómo realizar recargas Wings Mobile Colombia S.A.S.

Los usuarios de Wings Mobile Colombia S.A.S. podrán efectuar sus recargas a través de las entidades



recargadoras integradas previamente por SUMA MÓVIL y/o recargas por medio de la plataforma CAC (Centro de Atención al Cliente) o PDV (Punto de Venta).

Realiza recargas por un valor mínimo de \$1.000 hasta el máximo de \$160.000 COP. En dado caso que quieras comprar directamente un paquete de voz o datos ajustados para ti y decidas utilizar tu recarga en tarifa plena.

Cada una de las recargas tienen una vigencia de hasta 60 días calendario. Sin embargo, pasados los 60 días después de la recarga y si tienes saldo a favor puedes utilizarlo, solo debes hacer una nueva recarga durante los 30 días calendario siguientes para gastar el saldo inicial. Ten en cuenta, que perderás tu línea si pasan 60 días sin recarga o sin ningún tipo de tráfico.

Las distintas opciones para realizar recargas están a la mano. Dirigiéndose de manera presencial a puntos autorizados de Efecty, Moviired, PTM, Superpagos (Refácil), y MóvilServicios, o de manera virtual en: <https://movil.wingsmobile.co/recargas.html> y a través del backoffice <https://beta.wingsmobile.net/>.

En los puntos de Efecty, Moviired, PTM, Superpagos (Refácil) y MóvilServicios, indica tu número de teléfono celular Wings Mobile más el monto de dinero que deseas recargar. Por último, te llegará un mensaje de texto confirmando la recarga.

Transferir saldo en dinero entre los usuarios de Wings Mobile es posible, envía valores desde \$1.000 y hasta \$10.000 COP. Wings Mobile te permite hacer máximo 30 transacciones al mes siempre y cuando no superes más de los \$30.000 en transferencias.

Si realizaste una recarga y deseas adquirir uno de los paquetes que hemos diseñado para ti, digita desde tu línea celular Wings Mobile \*996# y la tecla marcar; sigue las instrucciones para redimir el saldo en paquetes o realízalo por medio de la página web <https://clientes.wingsmobile.co/signin>

#### **4. Formas de pago**

Los pagos de nuestros servicios o productos se realizan en efectivo si son en puntos Efecty, Moviired, PTM, Superpagos (Refácil) y MóvilServicios y si son online desde la página de autogestión o desde el backoffice, ingresando con los datos de acceso (usuario y contraseña) se realiza el pago por entidad bancaria.

Recuerda que el paso de registro lo debes haber realizado con antelación.



Los pagos se hacen efectivos mediante la opción pasarela de PSE <https://movil.wingsmobile.co/recargas.html>; en esta sección haces la transacción si tienes una cuenta de ahorros, cuenta corriente o tarjeta de crédito de las entidades bancarias afiliadas a ACH Colombia. O los pagos también se pueden hacer efectivos mediante la opción de PayU en el backoffice > tienda > recargas; y en esta sección puedes hacer la transacción si tienes una cuenta de ahorros o cuenta corriente de las entidades bancarias afiliadas.

Para hacer este proceso, aceptas que eres una persona mayor de edad y titular de las cuentas bancarias que usarás para este pago.

Toda transacción bancaria online queda sujeta a una validación por parte del área financiera de Wings Mobile y el banco empleado.

Al hacer este proceso online con Wings Mobile, es importante leer y entender que aceptas las condiciones y responsabilidades que están implícitas al hacer uso de los pagos en línea.

Toda transacción de pago realizada online, se notificará mediante un mensaje de texto, correo electrónico o el medio de comunicación que establezca el usuario.

## **5. Protección de datos personales**

Las operaciones que constituyen tratamiento de datos personales por parte de WINGS MOBILE COLOMBIA S.A.S y/o SUMA MÓVIL S.A.S, en su calidad de responsable o encargado del mismo, según sea el caso, se registrarán por los siguientes parámetros.

Datos Personales relacionados con la gestión del recurso humano. WINGS MOBILE tratará los datos personales de sus empleados, contratistas y de aquellos que se postulen para vacantes, en tres momentos a saber: antes, durante y después de la relación laboral y/o de servicios. WINGS MOBILE informará, de manera anticipada, las reglas aplicables al tratamiento de los datos personales que suministre el interesado, así como respecto de aquellos que se obtengan durante el proceso de selección. Una vez agote el proceso de selección, WINGS MOBILE informará el resultado negativo y entregará a las personas no seleccionadas los datos personales suministrados, salvo que los titulares de los datos por escrito autoricen la destrucción de los mismos, cuando el titular del dato no sea seleccionado. La información obtenida por WINGS MOBILE respecto de quienes no fueron seleccionados, resultados de las pruebas psicotécnicas y entrevistas, serán eliminados de sus sistemas de información, dando así cumplimiento al principio de finalidad. WINGS MOBILE cuando contrate

procesos de selección de personal con terceros regulará en los contratos el tratamiento que se deberá dar a los datos personales entregados por los interesados, así como la destinación de la información personal obtenida del respectivo proceso. Los datos personales e información obtenida del proceso de selección respecto del personal seleccionado para laborar en WINGS MOBILE, serán almacenados en la carpeta personal, aplicando a esta información niveles y medidas de seguridad altas, en virtud de la potencialidad de que tal información contenga datos de carácter sensible. La finalidad de la entrega de los datos suministrados por los interesados en las vacantes de WINGS MOBILE y la información personal obtenida del proceso de selección, se limita a la participación en el mismo; por tanto, su uso para fines diferentes está prohibido. WINGS MOBILE almacenará los datos personales e información personal obtenida del proceso de selección de los empleados en una carpeta identificada con el nombre de cada uno de ellos. Esta carpeta física o digital solo será accedida y tratada por el Área de Recursos Humanos y con la finalidad de administrar la relación contractual entre WINGS y el empleado. El uso diferente de los datos e información personal de los empleados solo procederá por orden de autoridad competente, o por solicitud expresa del empleado, siempre que en ella radique tal facultad. Terminada la relación laboral, cualquiera que fuere la causa, WINGS MOBILE procederá a almacenar los datos personales obtenidos del proceso de selección y documentación generada en el desarrollo de la relación laboral, en un archivo central, sometiendo tal información a medidas y niveles de seguridad altas, en virtud de la potencialidad de que la información laboral pueda contener datos sensibles. WINGS Mobile tiene prohibido ceder tal información a terceras partes, pues tal hecho puede configurar una desviación en la finalidad para la cual fueron entregados los datos personales por sus titulares. Lo anterior, salvo autorización previa y escrita que documente el consentimiento por parte del titular del dato personal.

- Tratamiento de datos personales de Accionistas. Los datos e información personal de las personas físicas que llegaren a tener la condición de accionista de WINGS MOBILE, es reservada dado que está registrada en los libros de comercio y tiene el carácter de reserva por disposición legal. WINGS MOBILE solo usará los datos personales de los accionistas para las finalidades derivadas de la relación estatutaria existente.
- Tratamiento de datos personales de Proveedores. WINGS MOBILE solo recabará de sus proveedores los datos que sean necesarios, pertinentes y no excesivos para la finalidad de selección, evaluación y ejecución del contrato a que haya lugar. WINGS MOBILE recolectará de sus proveedores los datos personales de los empleados de éste, que sean necesarios, pertinentes y no excesivos, que por motivos de seguridad deba analizar y evaluar, atendiendo las características de los servicios que se contraten con el proveedor. Los datos personales de empleados de los proveedores recolectados por WINGS MOBILE, tendrá como única finalidad verificar la idoneidad moral y competencia de los empleados; por tanto, una vez verificado este requisito, WINGS MOBILE podrá devolver tal

información al proveedor, salvo cuando fuere necesario preservar estos datos. WINGS MOBILE verificará que los datos solicitados sean necesarios, pertinentes y no excesivos respecto de la finalidad que fundamente la solicitud de acceso a los mismos.

- Tratamiento de datos personales en procesos de contratación. Los terceros que en procesos de contratación, alianzas y acuerdos de cooperación con WINGS MOBILE, accedan, usen, traten y/o almacenen datos personales de empleados de WINGS MOBILE y/o de terceros relacionados con dichos procesos contractuales, adoptarán en lo pertinente lo dispuesto en esta norma, así como las medidas de seguridad que le indique WINGS MOBILE según el tipo de dato de carácter personal tratado. WINGS MOBILE verificará que los datos solicitados sean necesarios, pertinentes y no excesivos respecto de la finalidad del tratamiento.
- Tratamiento de datos personales de los clientes. La recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales de los clientes de WINGS MOBILE COLOMBIA S.A.S serán tratados conforme a lo dispuesto en esta política y serán utilizados para la prestación de los servicios de telecomunicaciones por parte de SUMA MÓVIL S.A.S, los cuales son distribuidos por WINGS MOBILE COLOMBIA S.A.S, así como para realizar campañas de responsabilidad social. Para el efecto, previamente WINGS MOBILE COLOMBIA S.A.S informará y obtendrá la autorización de los titulares.

## 6. Activa tu SIM

Para la activación del servicio se deberá registrar el nombre completo del usuario, su documento de identidad y el número de su línea telefónica, entre otros.

La activación de tu línea la puedes hacer:

- Por medio de USSD digitando desde tu celular \*995\*CC\*año\_de\_expedición# y la tecla marcar.
- Por la web <https://movil.wingsmobile.co/activacion> en la sección Online > Activa tu Sim y allí sigue las instrucciones.
- Llamando al Centro de atención al cliente digitando desde tu celular \*999 o a través de un teléfono fijo marcando 018000415268.

## 7. Portabilidad

Realiza la portabilidad de tu línea celular con Wings Mobile, así te seguirán contactando al número de toda la vida. La SIM Card está prediseñada para adaptarse a los diferentes teléfonos celulares.

La portabilidad de tu línea celular la debes hacer a través de la página <https://movil.wingsmobile.co/portabilidad>, donde deberás ingresar:

- Nombre completo del usuario.
- Número del documento de identidad.
- Correo electrónico.
- Número telefónico asociado a la portación solicitada.
- Operador donante.
- NIP de confirmación.

A partir del 1 de julio de 2020 el proceso de portabilidad dura 1 día hábil.

## 8. Registra tu celular

Registra tu equipo en <https://clientes.wingsmobile.co/olr/imei>, y evita que incumpla el proceso regulatorio establecido por la normatividad vigente. Y así no será bloqueado.

## 9. Reposición de SIM

Si deseas realizar una reposición de la SIM Wings Mobile puedes hacerlo por medio de las tiendas físicas Wings Store a nivel nacional o comunicándote a la línea fija +57 1 5085529, para hacerlo vía web debes remitir al Afiliado que te dio la SIM Card desde un inicio. Recuerda, antes de solicitar la SIM por reposición, deberás comunicarte con servicio al cliente \*999 para bloquear la línea y una vez adquirida la nueva SIM Card por este mismo medio puedes hacer la solicitud de transferir todos los saldos al nuevo chip y la activación del servicio.

La nueva SIM card que adquieras no traerá saldos promocionales, pero en caso de que tuvieras recursos en tu línea estos se trasladarían a la nueva SIM, siempre y cuando se encuentren vigentes. Así mismo, si realizas el cambio de SIM por hurto o pérdida, durante el tiempo transcurrido entre el momento del evento y el bloqueo de la línea, se pueden haber consumido el saldo disponible.