



Productos de Wings Mobile Colombia S.A.S.

Wings Mobile Colombia S.A.S. te ofrece recargas y paquetes.

Las recargas con Wings Mobile se pueden hacer desde el valor de \$1.000 hasta \$160.000 COP a través de los canales autorizados.

La vigencia de cada paquete está definida en cada uno de ellos, si a la fecha de vencimiento se tienen todavía recursos disponibles, estos se vencerán.

El servicio de voz será a todo destino fijo o móvil nacional. No se incluyen minutos a destinos especiales como equipos satelitales en el territorio nacional, no incluyen minutos de larga distancia internacional. Los paquetes tienen incluido un volumen de navegación el cual puede ser utilizado para cualquier contenido, descarga o aplicación de internet. Paralelo a ese consumo se usará el volumen detallado en la columna RRSS (Redes Sociales) del cuadro, que será utilizado solo para redes sociales sin ninguna restricción, en el momento que se terminen los recursos de las redes sociales se descontará de la bolsa de datos.

Los paquetes no generan acumulación de recursos no usados luego de cumplirse la fecha de su vigencia. La bolsa de saldo de Redes Sociales inicia su consumo después de haberse agotado los recursos de la bolsa de datos del paquete.

Los datos tienen una prioridad de uso así: los paquetes tienen incluido un volumen de navegación el cual puede ser utilizado para cualquier contenido, descarga o aplicación de internet. Paralelo a este consumo se usará el volumen equivalente a 300MB que será utilizado solo para redes sociales sin ninguna restricción.

Los servicios de mensajería SMS serán a cualquier operador móvil nacional.

Todos nuestros paquetes incluyen SMS, Datos y Voz. A continuación, podrás conocer e identificar el paquete que mejor se acomode a sus necesidades:

PAQUETES MINI: incluyen minutos, datos, SMS, Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook** solo texto ilimitado.

	MINI 7	MINI 10 PLUS	MINI 15 MAX
Vencimiento	7 días	10 días	15 días
Datos	300 MB	600 MB	1.748 MB
Redes sociales	200 MB	400 MB	300 MB
SMS a todo destino nacional	10	10	50
Voz a todo destino nacional	50	100	200
Valor	\$6.000	\$11.000	\$16.000

PAQUETES MEDIUM: incluyen minutos, datos, SMS, Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook** solo texto ilimitado, vigencia hasta 30 días.

	PACK 30 MINI	PACK 30 BASIC	PACK 30 PLUS	PACK 30 MAXI
Datos	1.748 MB	1.748 MB	3.796 MB	6 GB
Redes sociales	300 MB	300 MB	300 MB	Navegación y RRSS incluidos en las GB contratadas
SMS a todo destino nacional	200	500	500	500
Voz a todo destino nacional	300 minutos	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada
Valor	\$19.000	\$34.000	\$43.000	\$50.000

PAQUETES FULL: incluyen datos y redes sociales incluidos en las GB contratadas, SMS, Chat de WhatsApp* y Chat de Facebook* solo texto ilimitado, vigencia hasta 30 días, voz ilimitada a todo destino nacional.

	PACK 30 PREMIUM	PACK 30 EXTRA	PACK 30 TOTAL
Datos	10 GB	20 GB	30 GB
SMS a todo destino nacional	500	500	1000
Voz a todo destino nacional	Ilimitada	Ilimitada	Ilimitada
Valor	\$62.000	\$104.000	\$143.000

* El chat de WhatsApp ilimitado solo en texto no incluye llamadas de voz, envío de stickers ni GIF, envío de fotos, reproducción de videos, descargas de notas de voz ni para realizar video llamadas. Así mismo no incluye el acceso a links que remita a sitios por fuera de la aplicación, como por ejemplo YouTube, Instagram u otros, no incluye la aplicación ni la descarga de la misma.

**El chat de Facebook ilimitado solo en texto, no incluye llamadas, reproducción o realización de videos, streaming de video o enlaces externos.

Los chats de WhatsApp solo texto y de Facebook solo texto ilimitado, no consumirán del plan de datos ni de las redes sociales; continuarán operando si el usuario ha consumido la totalidad de los datos del paquete y aún se encuentra dentro de su vigencia.

Para realizar llamadas o video llamadas se deberá comprar un paquete de datos de navegación o tener disponibilidad de acceder a una red WiFi.